



1. Responsabilità.

LIKEARIVER SRL non è responsabile di alcun danno o perdita, diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita di beni e servizi proposti in questo sito, anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, né per la corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel sito, né per qualsiasi altro fatto non imputabile in via diretta a LIKEARIVER SRL.

Le seguenti Condizioni Generali di Vendita devono essere lette dai Clienti visitatori del sito LIKEARIVER.IT prima della conferma dei loro acquisti. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica la totale conoscenza delle Condizioni Generali di Vendita e la loro integrale accettazione.

2. Informazioni e descrizioni

Le informazioni e le descrizioni inserite nel presente sito Internet, sono ricavate dalle informazioni pubblicate dalle case produttrici dei beni inseriti nel nostro catalogo, o reperite in buona fede da altre fonti. LIKEARIVER SRL, pertanto, si riserva la facoltà di modificare/adequare le informazioni tecniche e dimensionali dei prodotti del catalogo, in base a quanto sarà comunicato dai produttori. In caso di errori da catalogo o di esaurimento di uno o più articoli, ci riserviamo la facoltà di non eseguire la consegna provvedendo in anticipo a contattare il cliente.

3. Ordini

Il cliente che invia l'ordine via Internet riceverà una comunicazione di conferma dall'avvenuto ordine tramite posta elettronica, con l'indicazione del relativo numero d'ordine; nell'ipotesi che, dopo aver eseguito un ordine, non dovesse ricevere alcuna conferma via posta elettronica, l'ordine s'intenderà come non accettato, ad ogni effetto di legge.

Altresì gli ordini potranno non essere evasi qualora esistano problemi contabili, amministrativi o per mancanza di prodotto.

4. Pagamenti

Tutti i prezzi inseriti nel sito sono da intendersi prezzi IVA inclusa. I prezzi possono essere modificati in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, a discrezione di LIKEARIVER SRL.

LIKEARIVER SRL prevede le seguenti forme di pagamento:

LIKEARIVER SRL utilizza il sistema di pagamento con carta di credito, mediante il sistema Paypal, bonifico bancario (Iban: IT4810623012801000063713321) e contrassegno.

Selezionando il pagamento con carta di credito l'acquirente viene indirizzato automaticamente sul server sicuro della banca dal quale potrà procedere con il completamento dell'acquisto confermando la transazione di pagamento.

E' importante sottolineare come tutti i dati sensibili legati alla transazione di pagamento tramite carta di credito (numero e altre informazioni sulla carta ...) vengono gestiti direttamente sul server sicuro della banca e non vengono in nessun modo elaborati o memorizzati da LIKEARIVER SRL.

E' necessario precisare, inoltre che tutte le transazioni di pagamento eseguite utilizzando carta di credito vengono confermate solo dopo che il nostro staff ha verificato l'effettiva disponibilità degli articoli richiesti dal cliente.

L'ordine verrà evaso solo se la conferma della transazione di pagamento non presenterà errori di alcun genere.

5. DOCUMENTO DI VENDITA / FATTURA

Le operazioni di commercio elettronico indiretto sono assimilabili alle vendite per corrispondenza e, pertanto, non sono soggette all'obbligo di emissione della fattura (se non richiesta dal cliente non oltre il momento di effettuazione dell'operazione), come previsto dall'articolo 22 del DPR n.633/72, né all'obbligo di certificazione mediante emissione dello scontrino o della ricevuta fiscale ai sensi dell'articolo 2, lettera oo), del DPR 21 dicembre 1996, n.696. Per commercio elettronico indiretto si intende una transazione commerciale che avviene in via telematica ma a cui segue la consegna fisica della merce a domicilio secondo i canali tradizionali, ossia tramite vettore o spedizioniere (cfr. risoluzione 21 luglio 2008, n. 312/E, risoluzione 15 novembre 2004, n.133/E).

Sia il documento di vendita sia la fattura sono validi ai fini della garanzia della merce acquistata, pertanto è indispensabile che il cliente conservi accuratamente tali documenti che ne comprovano a tutti gli effetti l'acquisto e che certificano la regolare garanzia. In caso di smarrimento, può essere richiesta copia conforme inviando una mail a info@likeariver.it indicando come oggetto "Copia documento di vendita" o "Copia fattura" e nel testo della mail la data e il numero del documento di vendita, della fattura o il relativo numero di ordine.

LIKE A RIVER SRL Via Guadiana, 10 42124 Reggio Emilia (RE) Italia

Tel: 0522.944041 Fax: 0522.545326 info@likeariver.it - www.likeariver.it

Orari: Dal lunedì al sabato: dalle 9.30 alle 12.30 dalle 14.00 alle 19.00 Domenica chiuso



6. ISTRUZIONI PER EVENTUALI RESI / CAMBI

A – DIRITTO DI RECESSO

Il cliente ha diritto alla restituzione dei prodotti acquistati tramite il sito www.likeariver.it esercitando il diritto di recesso, ai sensi degli articoli 64 e ss. del lgs 206/2005 ("Codice del consumo"), nel rispetto delle condizioni generali di vendita di Like a River e dei termini di seguito riportati:

1. Entro e non oltre il 10 giorno dalla ricezione del prodotto, dovrà darne comunicazione scritta a Like a River via e-mail o raccomandata a/r specificando nell'oggetto dell'e-mail "Diritto di recesso" e comunicando un recapito telefonico per poter essere ricontattato per concordare la restituzione della merce.

In alternativa è possibile chiamare (sempre entro il 10 giorno) direttamente il nostro ufficio al numero 0522 944041 e concordare il ritiro immediato della merce senza dover dare ulteriori comunicazioni scritte.

2. Farà fede la data del timbro postale (in caso di raccomandata a/r) oppure la data dell'e-mail o la data della telefonata.

3. Il prodotto, ivi inclusa la documentazione accessoria e l'eventuale imballo, dovrà essere restituito nella confezione originale, in stato di totale integrità.

4. Entro 30 giorni dal ricevimento del prodotto reso, Like a River rimborserà la somma corrisposta.

B – CAMBIO

La ditta Like a River consente di effettuare il cambio della merce acquistata purché la merce non sia rotta/deteriorata e in ogni caso non deve dare segni di usura causati da utilizzo; in caso di materiale provvisto di imballo (busta, scatola, ecc), tale imballo deve essere utilizzato per re-inserire la merce.

Sono esclusi dai cambi gli articoli personalizzati.

Per effettuare il cambio occorre contattare il nostro Ufficio tramite mail (info@likeariver.it) oppure via telefono allo 0522 944041 comunicando i riferimenti del Vs. ordine, gli articoli da cambiare, l'indirizzo per effettuare il ritiro della merce da sostituire. Il corriere che effettuerà il cambio consegnerà la merce e ritirerà contestualmente il Vs. collo presso l'indirizzo concordato.

C – RESO PER ARTICOLO DIFETTOSO O NON CONFORME

Ove il reso dipenda da difetti di conformità del prodotto acquistato, come previsto nelle Condizioni di Vendita, il Cliente sarà tenuto a rivolgersi alla nostra "Assistenza Clienti" inviando una e-mail a info@likeariver.it, specificando nell'oggetto della mail "Articolo difettoso o non conforme" e nel testo della mail il numero d'ordine di riferimento, l'articolo da restituire e il relativo difetto.